

Grundsatzzerklärung		GARTNER THE WORLD OF TRANSPORT
Zur Management-, Sicherheits-, Gesundheits- Umwelt- und Sicherungsschutzpolitik		
Bereich: QM		
Seite 1 von 3	Version: 2	Gültig ab 14.06.2016

Die Managementsysteme der Gartner KG sind Ausdruck des Willens zur höchstmöglichen Qualität gegenüber den Kunden, deren Anforderungen, sowie zur Rücksichtnahme auf Sicherheit und Gesundheit der Belegschaft, wie auch gegenüber Umwelt, Sicherung und Öffentlichkeit sowie des Bekenntnisses zu einer aktiven BBS Politik.

Das Managementsystem verpflichtet sowohl das Management als auch die gesamte Belegschaft, die aus der Dokumentation abgeleiteten Auflagen als Grundlage ihrer Denk- und Handlungsweise anzusehen:

Qualität sowohl der Dienstleistung als auch der einzelnen, zur Erstellung der Dienstleistung notwendigen Verfahren hat sichergestellt zu sein, und zwar in allen Phasen der Zusammenarbeit mit den Kunden und deren Anforderungen, von der Auftragsannahme bis hin zur Abwicklung, Reklamationsbearbeitung und Nachbetreuung.

Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter haben in gleicher Weise sichergestellt zu sein, wie der Schutz der **Umwelt** und der **Öffentlichkeit**. Die Umweltpolitik sowie die CSR-Politik wurden in einem gesonderten Dokument auf der Homepage www.gartnerkg.com veröffentlicht.

Dies beinhaltet die Vermeidung von Personen- und Sachschäden, und zwar unabhängig davon, ob es sich um eigenes Personal oder dritte Personen, eigenes oder fremdes Gut handelt.

Zur **Sicherung** und **Schutz** des anvertrauten Gutes sowie aller Informationen und Dokumente werden alle Vorkehrungen und Maßnahmen getroffen. Der Schutz von Menschen und Eigentum gegen Verlust, mutwillige Zerstörung oder Diebstahl hat höchste Priorität und wird dieses durch die Entwicklung spezieller Programme sichergestellt.

Die relevanten Vorgangsweisen werden von der obersten Leitung vorgegeben und sowohl gegenüber der Kundschaft als auch gegenüber der Belegschaft als ein Eckpfeiler der Unternehmenspolitik und eine der Grundlagen langfristiger Existenzsicherung dargestellt.

Die Gesamtverantwortung ist auf Seiten der obersten Leitung gelegen.

Die Mitarbeiter werden **ermutigt und verpflichtet**, alles zu tun, um die Politik der **Qualität/Kundenanforderungen, Sicherheit, Umweltschutz, Energieeffizienz, Gesundheit, Sicherung, Unversehrtheit** sowie der Grundsätze der **BBS** umzusetzen und an den diesbezüglichen Programmen mitzuarbeiten und die sich daraus ergebenden Maßnahmen umzusetzen.

Die Mitwirkung der Belegschaft wird gesucht und gefördert, jeder einzelne Mitarbeiter zu höchstmöglichem Engagement ermuntert.

Höchstmögliche Zufriedenheit der Kunden wird durch partnerschaftliche Zusammenarbeit angestrebt und erreicht sowie die **Kundenanforderungen** umgesetzt.

Gemeinsam mit den Kunden wird an der ständigen Verbesserung der branchenspezifischen Leistungspalette gearbeitet, sowohl in ablauftechnischer als auch kostenmäßiger Hinsicht.

2016_002_Grundsatzzerklärung zur Managementpolitik		Ausdruck vom 02.08.2016
erstellt: [Prok. Mag. Christian Danzer, Mag. Madeleine Schwarz, LB, 14.06.2016]	geprüft: [Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 14.06.2016]	freigegeben: [Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 14.06.2016]

Grundsatzerklärung		
Zur Management-, Sicherheits-, Gesundheits- Umwelt- und Sicherungsschutzpolitik		
Bereich: QM		
Seite 2 von 3	Version: 2	Gültig ab 14.06.2016

Berücksichtigt werden die herrschende Gesetzeslage, sowie ökonomische und ökologische Notwendigkeiten.

Die Zufriedenheit der Kunden wird im Weg der kontinuierlichen Kundenbefragung gemessen, die Zufriedenheit der Belegschaft im Rahmen periodischer Zusammenkünfte hinterfragt und bewertet.

Die betriebswirtschaftliche Zielsetzung ist mit anhaltender Stärkung der erreichten Stellung am Markt, sowie stetiger Verbesserung der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse gegeben.

Die qualitäts-, sicherheits-, gesundheits-, umwelt- und sicherungsbezogene Zielsetzung sowie die zur Zielerreichung notwendigen Aktivitäten in Verbindung mit den BBS Vorgaben, werden im periodischen **Management Review** in ihren Einzelheiten aufgezeigt.

Mit der von der Leitung der Firma Gartner KG unterzeichneten GRUNDSATZERKLÄRUNG wird die positive Einstellung und das Engagement der Leitung, sowie deren Willen zur umfassenden Verantwortung ausgedrückt.

Neben der strikten Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Vorschriften wird größter Wert auf die anhaltende Verbesserung sowohl der Sicherheit am Arbeitsplatz als auch des Gesundheits-Umwelt und Sicherungsschutzes gelegt, wie auch an der stetigen Optimierung einer energieeffizienten Erstellung der Dienstleistung gearbeitet wird.

Alle **SGUQ & Sicherungs- und BBS relevanten Aktivitäten** werden geplant, schriftlich festgelegt und im Sinne der Festlegung ausgeführt.

Dabei haben Aktivitäten zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden, und zwar unabhängig davon, ob es sich um eigenes Personal oder dritte Personen, eigenes oder fremdes Gut handelt als auch der Schutz der Umwelt, die Sicherung des Produktes und der Schutz von öffentlichen Interessen Vorrang.

Im Rahmen einer stetigen Verbesserung werden die jährlich vorgesehenen Aktivitäten zu den Bereichen Sicherheit, Gesundheit- Umwelt-/Energie- Qualität und Sicherungsschutz im **SGUQ & Sicherungs-PROGRAMM** festgelegt und durch das **BBS Programm** ergänzt bzw. erweitert.

Wesentliche Prämisse in der Umsetzung des SGU Programms bilden die **Verhütung von Unfällen, Berufskrankheiten, arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren, Umwelt- und Sachschäden** sowie das **Bemühen um eine ständige Verbesserung der SGUQ- Standards.**

Die Mitarbeiter werden ermuntert an der Umsetzung dieses Programms mit zu arbeiten und Ihnen bekannte Nichtkonformitäten bis hin zu Beinaheabweichungen zu melden und Verbesserungsvorschläge einzubringen. Hierzu gibt es entsprechende Meldeabläufe.

Durch die umfassende Aus- und Weiterbildung, sowie die Sensibilisierung der Mitarbeiter wird versucht auf eine positive Stimmung der Beschäftigten im Bereich SGUQ & Sicherung sowie BBS hinzuwirken und die Schulungsinhalte permanent zu verbessern.

2016_002_Grundsatzerklärung zur Managementpolitik		Ausdruck vom 02.08.2016
erstellt: <i>[Prok. Mag. Christian Danzer, Mag. Madeleine Schwarz, LB, 14.06.2016]</i>	geprüft: <i>[Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 14.06.2016]</i>	freigegeben: <i>[Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 14.06.2016]</i>

Grundsatzserklärung		
Zur Management-, Sicherheits-, Gesundheits- Umwelt- und Sicherungsschutzpolitik		
Bereich: QM		
Seite 3 von 3	Version: 2	Gültig ab 14.06.2016

Die Information der Belegschaft über den Inhalt der Grundsatzserklärung erfolgt über Schulungen, über Aushang und über das vorliegende SGUQ-Handbuch sowie Integration im Fahrerhandbuch. Eine Überarbeitung wird bei Bedarf, mindestens aber in Intervallen von 3 Jahren vorgenommen.

Die Management Politik, die der Normenreihe EN ISO 9001:2008, ISO 14001ff unter Berücksichtigung der ergänzenden SQAS, SCC und BBS Auflagen entspricht, wird mit untenstehender Unterschrift der obersten Leitung in Kraft gesetzt!**

Die Mitarbeiter werden angehalten und ermuntert, alles in Ihrer Macht stehende zu tun, um die Politik der Leitung Wirklichkeit werden zu lassen, wie darauf hingewiesen wird, dass die Grundsätze der **BBS** einen integrativen Bestandteil unserer HSSEQ Systeme bilden und auch diesbezüglich alle Mitarbeiter angehalten sind, diese Grundsätze einzuhalten.

Diese Grundsatzserklärung ist auch Kriterium und Maßstab für die von uns eingesetzten Subunternehmer bzw. die Spot Basis Geschäfte. Diesbezügliche Bewertungs- und Prüflisten sind erstellt.

Die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung wird als nicht wegzudenkende Selbstverständlichkeit erachtet.

Ethisches Verhalten unter Einhaltung aller grundlegenden **Menschenrechte** ist ein Grundsatz der Gartner KG. Die MitarbeiterInnen haben ein Recht auf ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, das den gesetzlichen Anforderungen genügt. Unsere **Gleichstellungs-Policy** regelt die **Chancengleichheit** aller Mitarbeiter, unabhängig von Alter, Rasse, Glaube und Religion, Hautfarbe, Nationalität, ethnischer Herkunft, politischer oder sonstiger Überzeugung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung oder Familienstand. Der **Vereinigungsfreiheit** & dem **Verbot der Kinderarbeit** wird höchste Bedeutung beigemessen. Dies gilt gleichermaßen für ein zeitgemäßes und wettbewerbsfähiges Lohn- und Gehaltssystem.

Die Verpflichtung Gesundheit als eine der obersten Maximen zu betrachten beinhaltet ein **generelles Alkohol- Rauschmittel und Drogenverbot** im Dienst und am Arbeitsplatz. Verstöße gegen dieses Verbot werden unabhängig von Position und Stand mit sofortiger Entlassung geahndet. Das generelle Alkohol und Drogenverbot ist integrativer Bestandteil der SGUQ Sicherungs- und BBS relevanten Programme und Vorschriften.

Lambach, am 14.06.2016

Geschäftsleitung



2016_002_Grundsatzserklärung zur Managementpolitik		Ausdruck vom 02.08.2016
erstellt: [Prok. Mag. Christian Danzer, Mag. Madeleine Schwarz, LB, 14.06.2016]	geprüft: [Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 14.06.2016]	freigegeben: [Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 14.06.2016]