

Die Managementsysteme der Gartner KG sind Ausdruck des Willens zu höchstmöglicher Qualität gegenüber den Kunden, deren Anforderungen sowie zur Rücksichtnahme auf Sicherheit und Gesundheit der Belegschaft. Das Managementsystem verpflichtet sowohl das Management als auch die gesamte Belegschaft, die aus der Dokumentation abgeleiteten Auflagen als Grundlage ihrer Denk- und Handlungsweise anzusehen.

Qualität

Im Rahmen unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht, im Hinblick auf die Zufriedenstellung unserer Kunden und die kontinuierliche Qualitätsverbesserung, definieren und beschreiben wir in der vorliegenden Grundsatzerklärung unsere Qualitätspolitik im Hinblick auf Lebensmittelsicherheit und Good Distribution Practice.

Sämtliche organisatorischen, kaufmännischen sowie technischen Tätigkeiten, die die Produktqualität beeinflussen, müssen geplant, im Prozess gelenkt und durch das Qualitätswesen überwacht werden. Zudem unterliegen sämtliche Prozesse den Bestimmungen der Lebensmittelhygiene-Verordnung, der Arzneimittelhandelsverordnung (AMBO) sowie der geltenden rechtlichen Bestimmungen.

Personalverantwortung

Zur Durchsetzung der Qualitätspolitik und Ziele ist die ständige, systematische Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems sowie Mitarbeit und Engagement eines jeden Einzelnen erforderlich.

Qualität sowohl der Dienstleistung als auch der einzelnen, zur Erstellung der Dienstleistung notwendigen Verfahren hat sichergestellt zu sein, und zwar in allen Phasen der Zusammenarbeit mit den Kunden und deren Anforderungen, von der Auftragsannahme bis hin zur Abwicklung, Reklamationsbearbeitung und Nachbetreuung.

Alle Mitarbeiter werden durch die Geschäftsführung angehalten, ihre Tätigkeit und Verantwortung entsprechend dieser Grundsatzerklärung umzusetzen. Jeder Mitarbeiter ist im Rahmen seiner Aufgaben für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich. Die Mitwirkung eines jeden Einzelnen wird gesucht sowie das Engagement gefördert.

Des Weiteren setzt sich die Gartner KG für Chancengleichheit und Vielfalt ein. Sie verpflichtet sich zur Einhaltung aller relevanten Arbeits- und Gesundheitsschutzeinrichtungen sowie über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus, um im Unternehmen ein sicheres Arbeitsumfeld zu schaffen und ein risikominimierendes Verhalten am Arbeitsplatz zu fördern. Ein zentrales Anliegen ist es, Arbeitsunfälle und Arbeitsausfälle zu vermeiden und kontinuierlich die Unfallquote zu senken.

Food Defense / Produktsicherheit

Es werden sämtliche notwendigen baulichen sowie technischen Maßnahmen umgesetzt sowie erfüllt, um das Risiko böswilliger Angriffe bestmöglich zu beherrschen und in Folge gänzlich auszuschließen. Die Vermeidung von gefälschten oder kontaminierten Produkten in die legale Vertriebskette ist hierbei ein wesentlicher Aspekt, der durch entsprechende Vorkehrungen abgedeckt wird.

Grundsatzerklärung IFS / GDP		Ausdruck vom 02.08.2016
erstellt: [Mag. Madeleine Schwarz, LB, 02.07.2015; Revision am 03.06.2016]	geprüft: [Jasmine Bammer, LB, 03.06.2016]	freigegeben: [Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 03.06.2016]

Kundenzufriedenheit

Höchstmögliche Kundenzufriedenheit wird durch oft langjährige, partnerschaftliche Zusammenarbeit sowie Umsetzung der jeweiligen Kundenanforderungen angestrebt und erreicht. Die Messung dieser erfolgt im Rahmen der kontinuierlichen Kundenbewertungen sowie aus Kundengesprächen hervorgehenden Erfordernissen.

Die Zielsetzungen sowie die zur Zielerreichung notwendigen Aktivitäten in Verbindung mit gesetzlichen Vorgaben, die sich aus den Qualitätsstandards ergeben, werden im periodischen Management Review in ihren Einzelheiten aufgezeigt.

Mit der von der Leitung der Firma Gartner KG unterzeichneten Grundsatzerklärung werden die positive Einstellung und das Engagement der Leitung sowie deren Wille zur umfassenden Verantwortung ausgedrückt.

Nachhaltigkeit

Als traditionsreiches familiengeführtes Transportunternehmen ist sich die Gartner KG ihrer gesellschaftlichen Verantwortung insbesondere hinsichtlich der Nachhaltigkeit bewusst. Durch einen offenen und transparenten Dialog wird das von Seiten der Kunden und Lieferanten entgegengebrachte Vertrauen gepflegt und gestärkt. Die Gartner KG ist bestrebt, die wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Auswirkungen unseres Handelns dauerhaft miteinander in Einklang zu bringen.

Umweltverantwortung

Unser Ziel ist es, die Umwelt so gering wie möglich zu belasten. Dies wird einerseits durch den umweltschonenden Umgang mit Ressourcen sowie durch permanente Erneuerung unseres Fuhrparks hinsichtlich der neuesten Technik erreicht. Ökologische Aspekte werden im Zuge der gesamten Planung und Durchführung berücksichtigt, wobei auch kundenspezifische Anforderungen miteinbezogen werden. Unterstrichen wird dies zusätzlich auch durch unser Umweltmanagementsystem, wobei wir bestrebt sind, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern.

Verantwortung gegenüber Geschäftspartnern

An unsere Geschäftspartner und Zulieferer stellen wir hohe Anforderungen. Bedeutende Zulieferer durchlaufen einen Auswahlprozess, in dem u.a. Kriterien wie Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheits- sowie Rechts-Standards geprüft werden.

Freigegeben durch die Geschäftsleitung am 03.06.2016



Grundsatzerklärung IFS / GDP		Ausdruck vom 02.08.2016
erstellt: [Mag. Madeleine Schwarz, LB, 02.07.2015; Revision am 03.06.2016]	geprüft: [Jasmine Bammer, LB, 03.06.2016]	freigegeben: [Prok. Mag. Christian Danzer, LB, 03.06.2016]